

UniCesumar: Pedagogia e Tecnologia Implementando o EaD com Sucesso



UniCesumar em números:

- 48 Mil alunos (13 mil presenciais e 35 mil à distância)
- 1.700 Funcionários
- 500 Docentes (80% mestres e/ou doutores)
- 60 Cursos de graduação
- 60 Cursos de pós-graduação
- 58 Polos EaD
- 01 Canal de TV e uma rádio universitária
- 01 Hospital veterinário
- R\$ 60 milhões em investimentos

IGC 4 - Melhor Centro Universitário do Sul do Brasil

www.unicesumar.edu.br

*Cliente Lyceum Techne desde 2004

UniCesumar é a nova marca do Centro Universitário de Maringá. Localizado no município de Maringá na região norte do Paraná, a UniCesumar já nasceu com o compromisso de fazer um ensino de qualidade. Possui IGC 4 (Índice Geral de Cursos), dentro da escala que vai de 1 a 5, calculada pelo MEC. Com 23 anos é uma instituição jovem, porém consolidada e reconhecida como polo de excelência acadêmica. Autorizada a funcionar pelo MEC em 1990, iniciou as atividades com dois cursos e 200 alunos. Em 2002, então com 20 cursos e mais de 5 mil alunos, conquistou a autonomia universitária sendo elevada à categoria de Centro Universitário.

“O nosso desafio é trabalhar com EaD, mas estar muito perto do aluno e para isso sistemas como o Lyceum ajudam”



Willian Kendrick de Matos, Diretor da EaD

A modalidade de cursos EaD foi iniciada em 2006 com 300 alunos, abrindo polos em outras regiões do país. Atualmente são 58 polos em 12 estados e 50 mil alunos, matriculados nos cursos de graduação, pós-graduação e nos programas de mestrado, dos quais 35 mil cursam na modalidade EaD. Fiel à sua missão de “promover a educação de qualidade nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária”, a instituição sempre investiu em tecnologia e na modernização de sua infraestrutura de apoio ao ensino. Assim, ainda em 2004, escolheu

o Lyceum como seu Sistema de Gestão Acadêmica, visando aprimorar o atendimento aos alunos e docentes, com um sistema que facilitasse e agilizasse as diferentes atividades acadêmicas e administrativas.

Embora a expansão do alunado EAD tenha sido considerável, o modelo adotado não está baseado na escala e sim na qualidade acadêmica e no atendimento aos alunos, seguindo a mesma estratégia de sucesso do ensino presencial, reconhecido pelo seu padrão de qualidade.

“Um dos nossos diferenciais é utilizar a tecnologia para intervir no processo de ensino aprendizagem, seja no tempo de resposta, na usabilidade dos nossos produtos, no nosso ambiente virtual ou nas ferramentas que esse aluno dispõe para entrar em contato com a instituição” afirma Willian Kendrick de Matos Silva, Pró-Reitor de Educação a Distância da UniCesumar.

“A instituição tem grandes desafios pela frente, pretende implantar 150 novos polos de EaD nos próximos 2 anos e atingir 120 mil alunos até 2016, no ensino presencial e à distância. A criação de novos campi também está prevista para as cidades de Curitiba, Ponta Grossa, Londrina, Guarapuava e Araçongas. O investimento deve ultrapassar os 60 milhões de reais.”

“É um desafio muito grande e não vamos perder o foco daquilo que nos tem garantido o sucesso até agora, nossa reconhecida qualidade. A UniCesumar hoje é o melhor centro universitário privado do sul do Brasil. Nosso maior desafio é crescer com sustentabilidade mantendo o padrão de qualidade. Com certeza as parcerias como a da Techne tem muito a contribuir, principalmente quando falamos da gestão acadêmica, da operação dos procedimentos administrativos e acadêmicos, do que existe por trás, que nos permite superar as expectativas dos alunos”, explica Willian. Se hoje o EaD no Brasil está chegando perto de 1 milhão de alunos contra 5 milhões no presencial, a tendência é que isso cresça e que lá na frente isso se funda, daí a importância do trabalho da Techne, do Lyceum, que é compreender essas necessidades, antecipar essas demandas e oferecer um produto que atenda não só a UniCesumar, mas todas as instituições, onde o aluno vai percorrer, frequentando as duas modalidades ou optando entre disciplinas isoladas. O nosso desafio é trabalhar com EaD, mas estar muito perto do aluno e para isso sistemas como o Lyceum ajudam. Precisamos de sistemas confiáveis, pois estamos fisicamente muito distantes do aluno. No presencial quando o aluno possui algum problema no sistema, ele vai e conversa pessoalmente com o atendente do setor financeiro, da secretaria ou coordenador de curso, mas no EaD não. Hoje temos alunos de Belém do Pará a Rio Grande, no Rio Grande do Sul. São mais de 4000 km separando nossos alunos da sede. As iniciativas de EaD no Brasil que tiveram problemas, não foram com a qualidade pedagógica, mas

principalmente com a operação que está por trás do pedagógico, seja no portal ou no ambiente virtual, seja na entrega do material ou na automatização dos processos”, comenta Willian.

“Nós acreditamos que uma educação de qualidade pode mudar a vida de uma pessoa. Se ele realmente se dedicar 2, 3 ou 4 anos junto conosco, isso pode fazer a diferença nos próximos 40 anos da vida dele. Essa é a mensagem que levamos ao aluno, para que ele não seja apenas mais um desempregado com um diploma na mão, que é a realidade no nosso país. Queremos que este tempo que ele passe aqui como estudante o transforme realmente. Nós temos tentado fazer o que é preciso para isso e com certeza fará diferença na vida dele”, finaliza Willian.



“Na nossa concepção o modelo pedagógico define o modelo tecnológico, ou seja, temos a equipe pedagógica muito próxima à de TI”

Fabrício R. Lazilha, Coordenador de Tecnologia do NEAD

“Na nossa concepção o modelo pedagógico define o modelo tecnológico, ou seja, temos a equipe pedagógica muito próxima à de TI” explica Fabrício R. Lazilha, Coordenador de Tecnologia do NEAD-UniCesumar. Entendendo as necessidades pedagógicas do nosso modelo de EAD, desenvolvemos internamente a WebClass, uma ferramenta de transmissão de aula ao vivo e via satélite. Integrada ao Moodle e ao Lyceum, a WebClass faz toda a gestão da aula, possibilitando visualizar quem está online, qual é a taxa de conexão, resolução, tipo e versão do navegador, de cada aluno e, assim, podemos atender com um suporte mais eficaz. Ao final de cada aula os alunos respondem uma enquete, avaliando a aula e realizando uma auto avaliação, que é enviada ao e-mail do coordenador. Os alunos tem a opção de uma vez por semana ir ao polo assistir a aula via satélite ou assistir de casa, ou de onde quer que estejam, podendo também assisti-la posteriormente quantas vezes quiserem. Outro diferencial é a disponibilização do áudio de cada aula em MP3, possibilitando que, em grandes centros como São Paulo, o aluno possa carregar o áudio da aula no carro e ouvir durante o trânsito congestionado”, explica Fabrício.